



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Puentes y Calzadas Infraestructuras, S.L.U



# Informe de Progreso Pacto Mundial



Santiago de Compostela, 29 de octubre de 2013

PUENTES INFRAESTRUCTURAS,SLU se adhiere en el año 2009 al PACTO MUNDIAL (Global Compact), una iniciativa internacional de compromiso ético promovida por Naciones Unidas, cuyo objetivo es fomentar un compromiso corporativo que permita la conciliación de las demandas y valores de la sociedad civil con los intereses y actividades inherentes a la actividad del sector empresarial.

Al manifestar su adhesión al Pacto Mundial, PUENTES INFRAESTRUCTURAS se compromete a apoyar y aplicar en sus procesos los diez principio éticos en que se fundamenta esta iniciativa, basados en declaraciones y convenciones universales y apoyados en cuatro pilares: derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Un año más, ante la publicación de este informe de progreso que se ha realizado siguiendo las recomendaciones del Pacto Mundial de Naciones Unidas, es nuestro deseo renovar nuevamente el compromiso adquirido por esta causa y manifestar que sus principios impregnan todas las actividades derivadas de nuestra actividad.

Atentamente,

Fdo. José Antonio Rodríguez Quevedo

DIRECCIÓN GENERAL



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Información general

Nombre de la entidad: Puentes y Calzadas Infraestructuras, S.L.U

Dirección: Ctra. Estacion s/n

Dirección web: [www.puentes.com](http://www.puentes.com)

Alto cargo: ADMINISTRADOR UNICO JOSE ANTONIO RODRIGUEZ QUEVEDO

Fecha de adhesión: 02-11-2009

Número de empleados: 150

Sector: Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: CONSTRUCCION DE OBRA CIVIL

Ventas / Ingresos (miles de euros): 130.687.879

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros):

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: organizaciones e instituciones de la sociedad

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España, Rumanía, Namibia, Angola, Perú, Ecuador

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: El informe alcanza a todos los centros productivos

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: El informe se difunde a través de los canales de comunicación externa e interna de que dispone la empresa (p.e. intranet, informes de RSC, etc.)

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

## Estrategia y gobierno



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Se detectan las necesidades de los grupos de interés a través de los canales e interlocutores correspondientes.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: El Director General de la empresa es el máximo responsable de la implantación de los principios en la empresa.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

### Más información

**Notas:** Los grupo de interés de la empresa PUENTES INFRAESTRUCTURAS han sido evaluados en función de las actividades desarrolladas por la organización.

Dirección web: [www.puentes.com](http://www.puentes.com)

**Implantación otros Grupos de Interés:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS involucra a todos sus stakeholders en las actuaciones que lleva a cabo, incluyendo las referidas a RSE

Día de publicación del Informe: 08-11-2013

Responsable: DANIEL DE LA TORRE

Tipo de informe: A+B+C+D

*La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo*

*La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo*

*La entidad tiene un alto impacto ambiental*

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



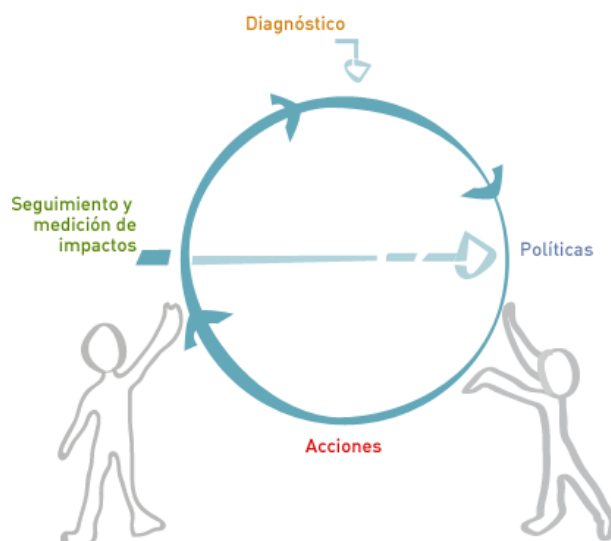
### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un Sistema de Prevención de Riesgos Laborales que abarca todas las líneas de negocio de la empresa a lo largo de los distintos países en los que está desarrollándolas. La implantación de un sistema de RSE permite obtener una información clara y precisa de forma periódica.



#### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS manifiesta su compromiso mediante el Código Ético





## Informe de Progreso Pacto Mundial

y su Política de Responsabilidad Empresarial, ambos integrantes de su Sistema de Gestión de RSE. Mediante los documentos que integran su Sistema de Gestión Empresarial se establecen las actuaciones básicas y compromisos a respetar durante el desarrollo de las actividades, tanto por sus empleados como por cualquiera de las empresas que trabajen para PUENTES INFRAESTRUCTURAS. La organización dispone de un Plan de Igualdad y de las correspondientes medidas correctoras, implantadas y encaminadas a garantizar la igualdad de trato, así como a evitar cualquier tipo de situación que pudiera desembocar en discriminación, directa o indirecta. La estrategia de PUENTES INFRAESTRUCTURAS define su forma de trabajo íntegra y transparente, además de la relación con sus stakeholders y su comportamiento ambiental y social.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS se ha centrado en las siguientes actuaciones:

- + Aumentar el conocimiento sobre la percepción que tienen los stakeholders de la empresa.
- + Integrar las políticas de la empresa a fin de facilitar la claridad de los objetivos planteados.
- + Aumentar la efectividad de las medidas implantadas en conciliación e igualdad.
- + Incrementar la formación e información a facilitar.
- + Eliminar o minimizar los impactos provocados en el medio ambiente por el desarrollo de las distintas actividades.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Las acciones emprendidas desde PUENTES INFRAESTRUCTURAS se ponen de manifiesto a través de la implantación del Código Ético de la organización. El compromiso adquirido se manifiesta primordialmente a través de las siguientes acciones:

- + Mejora continua de las condiciones de Seguridad y Salud Laboral de todos los afectados por las actividades de la organización, directa o indirectamente, mediante el establecimiento de mecanismos de formación, información y capacitación del personal.
- + Integración de la gestión ética y socialmente responsable en la estrategia empresarial, promoviendo dentro de los campos de actuación de la organización los Principios del Pacto Mundial.
- + Evaluación, control y mejora del comportamiento social de la empresa, favoreciendo la mejora continua.
- + Realización de informes públicos íntegros, éticos, responsables y transparentes.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

+ Establecer objetivos concretos aplicables a toda la organización que favorezcan las condiciones de trabajo y la formación continua de todo el personal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Actividades de formación a todo el personal de la empresa sobre Responsabilidad Social.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

**Respuesta:** Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume la Responsabilidad Social Empresarial como una función estratégica implantada en la cultura de la organización, concebida como una herramienta para crear valor a los stakeholders y relacionada siempre con la sostenibilidad y la reputación y competitividad empresarial.

La Dirección de la empresa vela por el respeto y correcta implantación de los procedimientos, así como de las políticas sociales existentes, gestionando las desviaciones detectadas y la toma de decisiones derivada del cumplimiento total o parcial de las mismas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Establecimiento de objetivos concretos y acciones de mejora social vinculados a la revisión por la Dirección de los distintos sistemas de gestión implantados.

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

**Respuesta:** 100 %

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio





## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** El total del personal de la empresa PUENTES INFRAESTRUCTURAS conoce, ha sido formado y tiene a su disposición el Sistema de Gestión Ética implantado en la empresa. Periódicamente se facilita formación interna relacionada con las herramientas disponibles en los sistemas de gestión implantados en la empresa a todas las nuevas incorporaciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Disponibilidad del Código Ético en la página web de la empresa.

---

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

|  |
|--|
| <b><i>Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo</i></b> |
|--|

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS brinda su apoyo en todas las comunidades en las que realiza sus actividades. Este hecho, viene derivado del profundo respeto de la organización por los entornos en los que opera.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS manifiesta su compromiso de materializar su ayuda a las comunidades en las que desarrolla sus actividades fomentando, en la manera de lo posible, la contratación local.

---



## Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |   |   |           |
|-------------------|---|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos   | Evaluación  | Objetivos |
| Clientes          | No tenemos riesgo                                       |  | .         |
| Empleados         | Falta de seguridad en el puesto de trabajo              |   | .         |
| Proveedores       | Desconfianza y pocos contratos a largo plazo<br>Calidad |   | .         |

| Políticas         |   |   |                              |
|-------------------|---|---|------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas   | Evaluación  | Objetivos                    |
| Clientes          | Código Ético<br>Política RSE  |  | Políticas de la organización |
| Empleados         | Código Ético<br>Código de Conducta<br>Políticas internas de gestión<br>Política RSE |   | Políticas de la organización |
| Proveedores       | Código Ético<br>Política RSE  |   | Políticas de la organización |

| Acciones          |          |            |  |
|-------------------|----------|------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos                                    |
| Clientes          | RSE      |            | Incremento de la acción social de la empresa |
| Empleados         | RSE      |            | Incremento de la acción social de la empresa |

|             |     |   |  |
|-------------|-----|---|--|
| Proveedores | RSE |  | Incremento de la acción social de la empresa |
|-------------|-----|---|--|

|  Seguimiento |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Grupos de Interés  | Seguimiento   | Evaluación  | Objetivos  |
| Clientes   | Encuesta<br>Procedimiento de gestión de incidencias   |  | Incremento del número de encuestas de satisfacción de clientes |
| Empleados  | Comisión interna de control o Comité Ético<br>Canales de comunicación<br>Protocolos de prevención de acoso y PRL<br>Procedimiento de gestión de incidencias |   | Evaluar la eficacia del comité ético                           |
| Proveedores  | Evaluación del departamento de compras<br>Procedimiento de gestión de incidencias<br>Sistema de clasificación proveedores<br>Seguimiento Código de Conducta |   | .  |



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone dentro de su Sistema de Gestión de RSE, de un proceso estandarizado de selección, control y evaluación de proveedores. A nivel de empresa se le exige el cumplimiento estricto de la legislación de carácter laboral, social y ambiental, además de la normativa de aplicación y los estándares de calidad exigidos.

La igualdad de oportunidades, transparencia y cumplimiento estricto de toda la normativa legal, medioambiental y social de aplicación, son los principios que rigen la optimización en la contratación de proveedores nacionales y/o internacionales.

Con carácter previo a la contratación de cualquier servicio, PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza una homologación de sus proveedores en la que se valora especialmente la posesión de certificados de Sistemas de Gestión implantados en las organizaciones, además de valorar actuaciones como el cumplimiento del Código Ético, principios del Pacto Mundial, así como cualquier evidencia de aspectos relativos a la Responsabilidad Social que están implantados dentro de las actividades realizadas por la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: .



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS cuenta con un Sistema de Gestión integrados que abarca todas las actividades clave en el desarrollo de sus procesos, siempre en busca de la mejora continua, teniendo en cuenta para ello, la actuación de los proveedores. Dentro de los sistemas de gestión implantados, el Procedimiento de Compras cumple la misión de seleccionar de una manera detallada los proveedores, incluyendo en el contrato cláusulas sobre un comportamiento ético y evaluando su cumplimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS se plantea la clasificación de los proveedores en función del grado de cumplimiento de las políticas de la organización.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS incluye a sus proveedores dentro del Sistema de Gestión de RSE implantado en la organización. El Procedimiento de Compras perteneciente al Sistema de Gestión de la Calidad incluye cláusulas generales obligatorias para la formalización del contrato con los proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** La selección del proveedor y el proceso de evaluación de proveedores atenderá a criterios de cumplimiento del Código Ético de la organización.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 65



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: PUENTES INFRAESTRUCTURAS incluye a sus proveedores dentro del alcance del Sistema de Gestión de la RSE implantado en la organización, por lo que exige a sus proveedores un alto grado de exigencia y compromiso con la legislación ambiental, social y de PRL.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Aumento del % de proveedores certificados respecto al total.



## Resumen de Implantación:



|  Diagnóstico |  |   |           |
|--|--|---|-----------|
| Grupos de Interés  | Riesgos  | Evaluación  | Objetivos |
| Proveedores  | Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos<br>Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos |  | .         |





## Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Políticas |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Grupos de Interés  | Políticas  | Evaluación  | Objetivos  |
| Proveedores  | Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) |  | Firma de condiciones de carácter social anexas al contrato |

|  Acciones |          |   |  |
|---|----------|---|--|
| Grupos de Interés   | Acciones | Evaluación  | Objetivos  |
| Proveedores   | RSE      |  | Adhesión de la totalidad de proveedores y subcontratas al Código Ético |



## Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Los trabajadores de PUENTES INFRAESTRUCTURAS rigen sus contratos por los convenios que le son de aplicación, que varían en función de la Comunidad Autónoma y/o país en el que se realicen las actividades productivas.

Resulta por tanto de aplicación, además de la legislación específica del país, el convenio colectivo del sector de actividad, así como los convenios territoriales o pactos propios de la organización, en el caso de existir.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** La organización cumple la normativa vigente y mantiene contacto directo con los trabajadores que la forman.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Uno de los fundamentos de la política de RSE de PUENTES INFRAESTRUCTURAS en



## Informe de Progreso Pacto Mundial

todos los países en los que desarrolla sus actividades se basa en el respeto a los derechos de los trabajadores y el cumplimiento de la legislación que les aplica, además de las Normas de la Organización Internacional del Trabajo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS apoya y respeta el derecho a la libre asociación de los trabajadores que integran la organización.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de beneficios sociales para los trabajadores que forman la organización. Desde la empresa se favorece el diálogo, evaluándose las acciones a implantar y proponiendo mejoras sobre las ya existentes.

A través de la intranet corporativa, correos electrónicos, notas internas, ... se facilita:

- + Conocimiento sobre los beneficios sociales implantados.
- + Información sobre los procedimientos a seguir, políticas y manuales de la organización.
- + Organigramas de la empresa.
- + Directorio corporativo con información de contacto.
- + Actividades a realizar dentro de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS intentará durante este ejercicio incrementar los beneficios sociales ya existentes para los empleados.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos

conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


**Respuesta:** Desde PUENTES INFRAESTRUCTURAS se estimula y fomenta la comunicación empresa - empleado al amparo del bienestar de la organización y de los derechos de los trabajadores. La empresa dispone de diversos canales de comunicación implementados en los Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, PRL y RSE. Anualmente se realiza una evaluación del desempeño donde se recogen las necesidades de formación del personal de la empresa, así como sus sugerencias. Todas las acciones formativas serán evaluadas para posteriormente ser analizadas y proceder a proponer las mejoras que se estimen convenientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS tratará de mantener sus canales de comunicación con los empleados, favoreciendo el diálogo fluido y bidireccional.



## Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |                   |            |           |
|--|-------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés  | Riesgos           | Evaluación | Objetivos |
| Empleados  | No tenemos riesgo | 😞          | .         |

|  Políticas |   |            |                        |
|--|---|------------|------------------------|
| Grupos de Interés  | Políticas   | Evaluación | Objetivos              |
| Empleados  | Código de Conducta<br>Política RRHH<br>Política RSE<br>Convenio Colectivo | 😊          | Ausencia de conflictos |



## Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Acciones |          |   |   |
|---|----------|---|---|
| Grupos de Interés   | Acciones | Evaluación  | Objetivos   |
| Empleados   | RSE      |  | Fomentar el conocimiento de la información empresarial. |



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** El trabajo forzoso es absolutamente inadmisibles dentro de cualquiera de las actividades desarrolladas por PUENTES INFRAESTRUCTURAS. No existen antecedentes ni evidencias relacionadas con este tema en el desarrollo de ninguna de las actividades desarrolladas por la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** El trabajo forzoso es rechazado de manera explícita y lo pone de manifiesto mediante su adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas y dentro de los elementos de su Sistema de Gestión de RSE.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** La Dirección de PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha puesto de manifiesto las medidas a seguir en lo relativo a contratación de personal, formación del mismo, así como compatibilización de vida profesional y personal de los trabajadores a través del Plan de Igualdad implantado en la empresa.





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** El desarrollo de actividades formativas se realiza dentro del horario laboral, en la medida de lo posible y fomentado por la Dirección de la empresa. Se procurará para el próximo período la reducción del número de horas dedicadas a formación que se desarrollan fuera del horario laboral.

---



### **POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS rechaza de manera explícita cualquier tipo de discriminación y/o explotación derivada del trabajo. No se han demostrado por parte de la organización aspectos de riesgo en lo relativo a políticas retributivas, accesos a formación o beneficios sociales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS fomentará y facilitará el incremento de beneficio sociales a los empleados de la organización.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Durante este período PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha continuado con el fomento de la conciliación de la plantilla de la organización:  
+ Flexibilización de horarios.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

- + Garantizar el mantenimiento del sistema retributivo implantado en la organización.
- + Favorecer el disfrute de los beneficios sociales por parte de los trabajadores.
- + Flexibilización para disfrutar el período vacacional.
- + Fomento de la realización de las actividades de formación en horario laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Siempre que la actividad a desarrollar lo permita, PUENTES INFRAESTRUCTURAS fomentará la flexibilización de horarios y de disfrute del período vacacional.

---

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

|  |
|--|
| <b><i>Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo</i></b> |
|--|

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un Sistema de Gestión de RSE certificado conforme a la norma SG-21 implantado en la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS continuará implantando el Sistema de Gestión de RSE favoreciendo su cumplimiento y dándolo a conocer tanto al personal que integra la organización como a sus grupos de interés.

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

**Respuesta:** Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha continuado el favorecimiento de la conciliación de la plantilla que forma la organización y realiza un registro de control de los beneficiarios de dichas medidas de conciliación y beneficios sociales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS tratará de incrementar el favorecimiento de la conciliación de la vida familiar y laboral entre sus empleados.

---

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos (P4C6I1)

|  |
|--|
| <b><i>Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo</i></b> |
|--|

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS fomenta desde su Sistema de Gestión de RSE la contratación responsable.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS analiza toda la información y documentación facilitada por sus proveedores para garantizar el cumplimiento de las normas de la Organización Internacional del Trabajo.

---

## Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |   |            |           |
|-------------------|---|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos   | Evaluación | Objetivos |
| Empleados         | Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)<br>Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)<br>Mujeres embarazadas en plantilla | ☹️         | .         |

| Políticas         |   |            |   |
|-------------------|---|------------|---|
| Grupos de Interés | Políticas   | Evaluación | Objetivos   |
| Empleados         | Política RRHH<br>Política RSE<br>Convenio Colectivo<br>Contrato de trabajo<br>Código Ético/Conducta | 😊          | Incrementar los beneficios sociales a los empleados |

| Acciones          |                      |            |   |
|-------------------|----------------------|------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones             | Evaluación | Objetivos   |
| Empleados         | RSE<br>Acción social | 😊          | Fomento de la conciliación de la vida profesional con la vida personal. |



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS cumple estrictamente con legislación vigente en cada uno de los países en los que realiza sus actividades. La organización no ha detectado el trabajo infantil como un riesgo, ya que la naturaleza de los trabajos desarrollados por la empresa exige personal con conocimientos técnicos y altamente cualificado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS fomentará el cumplimiento de este principio entre los proveedores y subcontratas de la organización, especialmente cuando opere en entornos internacionales.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La política de contratación de PUENTES INFRAESTRUCTURAS especifica de manera



## Informe de Progreso Pacto Mundial

explicita los requisitos que debe cumplir cualquier trabajador que pase a formar parte de la organización. Para salvaguardar los Derechos Humanos, y más concretamente los de los niños, en cumplimiento de la declaración universal de Derechos Humanos y lo relativo a los principios y derechos fundamentales de este trabajo, en la política interna de personal de PUENTES INFRAESTRUCTURAS se prohíbe expresamente cualquier forma de trabajo y explotación infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha llevado a cabo tareas destinadas a incrementar el conocimiento de sus políticas internas de RSE en todos los países donde opera.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un Código de Conducta interno en el que se incluyen referencias al cumplimiento de normas internacionales en relación a la contratación de menores bajo cualquier circunstancia.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Los trabajos de PUENTES INFRAESTRUCTURAS van encaminados a garantizar el desempeño social de la organización, en cumplimiento de los principios implantados en la empresa.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)

**Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo**

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este





## Informe de Progreso Pacto Mundial

principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un Sistema de Gestión de RSE certificado bajo la norma SG-21, y mediante su adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, la organización se compromete a garantizar el desempeño social de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:**

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1)

**Respuesta:** 1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza auditorías periódicas a sus proveedores en los países en los que opera, a fin de salvaguardar la veracidad de los principios bajo los cuales se realiza la contratación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un procedimiento interno de realización de auditorías en todos los países en los que opera.

---

## Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |            |           |
|-------------------|-------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Evaluación | Objetivos |
| Empleados         | No tenemos riesgo | 😞          | .         |

| Políticas         |  |            |   |
|-------------------|--|------------|---|
| Grupos de Interés | Políticas  | Evaluación | Objetivos   |
| Empleados         | Código Ético<br>Política RSE<br>Convenio Colectivo<br>Normativa vigente<br>Política RRHH<br>Protocolos de selección del personal | 😊          | Adhesión de todos los proveedores al Código Ético |

| Acciones          |                      |            |   |
|-------------------|----------------------|------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones             | Evaluación | Objetivos   |
| Empleados         | RSE<br>Acción social | 😊          | Adhesión de todos los proveedores al Código Ético de la empresa |



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un Plan de Igualdad que incluye un diagnóstico anual en el que se evalúan los posibles riesgos de la organización en materia de igualdad, se plantean métodos de control y evaluación, y acciones encaminadas a la mejora continua.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: PUENTES INFRAESTRUCTURAS fomenta e impulsa la igualdad de oportunidades y el trato no discriminatorio. Este principio es en el que se fundamentan todas las políticas de la organización.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS asume dentro de su comportamiento:

- + Declaración Universal de los Derechos Humanos
  - + Convenios internacionales aprobados por Naciones Unidas y la Organización Internacional del Trabajo relativos a derechos sociales.
  - + Principios de las Naciones Unidas relativos a derechos de los niños.
  - + Convención de Naciones Unidas sobre la eliminación de Discriminación contra la Mujer.
- Principios y obligaciones relativas a la seguridad y salud en el trabajo, libertad de asociación y política social, trabajo forzado e infantil, discriminación, horario laboral, etc. de la Organización Internacional del Trabajo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS se compromete mediante la implantación del Sistema de Gestión de la RSE y del Plan de Igualdad a garantizar el respeto a los trabajadores/as.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS es defensora de la no discriminación en todas las actividades que desarrolla y en todos los países en que opera. Mediante la implantación de un Sistema de Gestión de RSE y de un Plan de Igualdad, PUENTES INFRAESTRUCTURAS se compromete a establecer las medidas pertinentes para garantizar el respeto a los trabajadores, tanto propios como de las empresas que se relacionan con ella.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** En este periodo se ha fomentado el conocimiento de los derechos y medidas recogidos en el Sistema de Gestión de RSE y en el Plan de Igualdad implantado por la organización.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La Dirección de PUENTES INFRAESTRUCTURAS apoya mediante su política interna la igualdad de oportunidades y el trato no discriminatorio contra la Mujer.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 8,84

% de directivos mujeres

Respuesta: 15,38

% de directivos hombres

Respuesta: 84,62

% de mujeres

Respuesta: 18,37

% de hombres

Respuesta: 81,63

% de mayores de 45 años



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 29,25

% de menores de 30 años

Respuesta: 6,8

% de empleados no nacionales

Respuesta: 3,4

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 78,91

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 21,09

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La diferencia existente entre el número de mujeres y de hombres que forman parte de la organización es debida a la actividad propia del sector al que pertenece.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: .

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS publica todos los años a través de la Intranet corporativa los datos correspondientes a la clasificación de empleados atendiendo a la categoría profesional en función de género, edad, formación y antigüedad dentro de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: .

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)



Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: No se ha recibido denuncias de este tipo hasta el momento.



---



### Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |   |   |           |
|--|---|---|-----------|
| Grupos de Interés  | Riesgos   | Evaluación  | Objetivos |
| Empleados  | Discriminación de género<br>Discriminación por edad<br>Discriminación por raza<br>Desinformación de las características de los puestos de trabajo |  | .         |

|  Políticas |           |            |           |
|--|-----------|------------|-----------|
| Grupos de Interés  | Políticas | Evaluación | Objetivos |

|           |   |   |  |
|-----------|---|---|--|
| Empleados | Código Ético<br>Código de Conducta<br>Política RRHH<br>Política RSE<br>Convenio Colectivo<br>Plan de Igualdad<br>Política de contratación y selección |  | Implantación del Plan de Igualdad y facilitar su conocimiento. |
|-----------|---|---|--|

|  Acciones |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Grupos de Interés  | Acciones  | Evaluación  | Objetivos   |
| Empleados  | Implantación del Plan de Igualdad<br>Diagnóstico de igualdad<br>Formación |  | Facilitar el conocimiento de las medidas recogidas en el Plan de Igualdad |

|  Seguimiento |  |   |           |
|--|--|---|-----------|
| Grupos de Interés  | Seguimiento  | Evaluación  | Objetivos |
| Empleados  | Memoria sostenibilidad<br>Informe gobierno corporativo<br>Intranet |  | .         |



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un Sistema de Gestión Ambiental implantado en todos los países en los que desarrolla su actividad; mediante el Sistema evalúa, controla y minimiza los impactos derivados de su actividad y plantea las medidas correctoras adecuadas a la eliminación de los mismos. El compromiso de mejora continua de la organización se amplía al desarrollar e implantar mejoras basadas en el I+D+i como fundamento para aumentar la competitividad. PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de Planes de Gestión Ambiental en todas sus obras y en centros de trabajo.

El cumplimiento de la legislación vigente en materia ambiental es uno de los requisitos fundamentales dentro de las actividades de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS incorpora a trabajadores altamente cualificados y especializados en materia ambiental en todas sus obras y proyectos.

Durante la fase de internacionalización de la organización se creó una estructura para realizar la implantación, verificación y control de los requisitos legales establecidos en los países en los que opera. La gestión ambiental en cualquiera de las actividades de la empresa comienza con la identificación de la legislación ambiental de aplicación, así como la identificación y evaluación de los aspectos ambientales reales y potenciales que se puedan producir durante el desarrollo de la actividad.

PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza anualmente un estudio de la evolución de los consumos de materias primas y combustibles, y propone medidas de minimización de dichos recursos.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 864



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: PUENTES INFRAESTRUCTURAS imparte una formación inicial en materia ambiental a las nuevas incorporaciones, además de cursos de especialización en la materia para el personal con mayor responsabilidad en medio ambiente dentro de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Reducción de los consumos de materias primas y combustibles.

## Resumen de Implantación:

|  Acciones |  |   |           |
|---|--|---|-----------|
| Grupos de Interés   | Acciones   | Evaluación  | Objetivos |
| No Especificado   | Sensibilización en materia medio ambiental<br>Formación en el respeto del medio ambiente |  |           |



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un Sistema de Gestión Ambiental certificado mediante la norma ISO 14.0001 implantado en la organización. Debido al sector al que pertenece por el tipo de actividades que desarrolla, los principales riesgos ambientales detectados son:

- + Ruido y vibraciones.
- + Emisiones a la atmósfera.
- + Vertidos.
- + Ocupación y pérdida del suelo.
- + Utilización de recursos naturales.
- + Generación de residuos.
- + Incendios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS, de acuerdo con su política ambiental, mantiene un respeto total sobre el medio ambiente durante el desarrollo de sus actividades, en todos los países en que opera. Todo ello basado en la identificación, evaluación y control de los riesgos e impactos potenciales o reales que provocan sus actividades.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de una Política Ambiental dentro del Sistema de Gestión Ambiental implantado en la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS incluye en los principios de su Política Ambiental la evaluación del impacto ambiental que generan las actividades que desarrolla y la prevención de la contaminación.

PUENTES INFRAESTRUCTURAS únicamente trabaja con proveedores que firman la política de la organización en materia ambiental.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Desde PUENTES INFRAESTRUCTURAS se realizan labores de formación e información a todos los empleados y proveedores en materia ambiental.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 123.232,95 kwh

Agua

Respuesta: 489 m3

Papel

Respuesta: 2,08 t

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: PUENTES INFRAESTRUCTURAS incluye en los principios de su política ambiental la evaluación de impacto ambiental de sus actividades y la prevención de la contaminación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se han realizado para cada uno de los centros de trabajo Planes de Gestión Ambiental que incluyen el control de la evolución de los consumos de agua, electricidad y residuos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro del Sistema de Gestión Ambiental de PUENTES INFRAESTRUCTURAS se dispone del procedimiento de auditorías, que permite sacar conclusiones sobre la implantación de los valores incluidos en la política ambiental de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)

### ***Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental***

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Con carácter previo al inicio de la actividad, PUENTES INFRAESTRUCTURAS realiza un evaluación del impacto ambiental que genera con su trabajo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:

---

Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)

Respuesta: 0,1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de planes de minimización de residuos implantados en todas las actividades que realiza y centros de trabajo pretenecientes a la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:

---

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)

Respuesta: 10

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Los principales residuos generados por PUENTES INFRAESTRUCTURAS son los



## Informe de Progreso Pacto Mundial

derivados de las actividades que desarrolla (obra civil). En los centros fijos de la organización se generan principalmente residuos urbanos juntos con los específicos del trabajo en oficina.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:

---

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

|   |
|---|
| <b>Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental</b> |
|---|

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS, a partir de la Política Ambiental, aboga por el ahorro en el consumo de energía, agua, papel y en la generación de residuos en todo lo relacionado con la actividad que desarrolla.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:

---

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

|   |
|---|
| <b>Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental</b> |
|---|

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La actividad de PUENTES INFRAESTRUCTURAS no implica un incremento excesivo en el consumo de agua.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta:

---

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

Respuesta: 0,28

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS reutiliza en la práctica el 28 % de los residuos generados por sus actividades.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:

---

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)

CO<sub>2</sub>

Respuesta: 0

CH<sub>4</sub>

Respuesta: 0

N<sub>2</sub>O

Respuesta: 0

HFC

Respuesta: 0

PFC

Respuesta: 0



## Informe de Progreso Pacto Mundial

SF6

Respuesta: 0

Nox

Respuesta: 0

SOx

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Las actividades realizadas por PUENTES INFRAESTRUCTURAS generan una cantidad de emisiones de efecto invernadero despreciables.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:

---

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La actividad desarrollada por PUENTES INFRAESTRUCTURAS genera una cantidad de vertidos despreciable.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:

---

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

**Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental**



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS genera una cantidad casi despreciable de residuos peligrosos. La organización no transporta ni importa productos peligrosos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:

---

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)

|  |
|--|
| <b><i>Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental</i></b> |
|--|

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Dentro de la política ambiental incluida en el Sistema de Gestión Ambiental de PUENTES INFRAESTRUCTURAS se dispone de manuales de buenas prácticas, señalización ambiental específicas, normas medioambientales para cumplir las empresas subcontratadas, etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:

---

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Respuesta: 1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La reutilización de agua enfocada a las actividades de PUENTES INFRAESTRUCTURAS se orienta principalmente a las buenas prácticas a implementar en las obras.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador







# Informe de Progreso Pacto Mundial



Respuesta:

---

## Resumen de Implantación:



|  Diagnóstico |   |   |           |
|--|---|---|-----------|
| Grupos de Interés  | Riesgos   | Evaluación  | Objetivos |
| No Especificado  | Otros (especificar riesgo en el campo de notas) |  |           |

|  Políticas |   |   |                                  |
|--|---|---|----------------------------------|
| Grupos de Interés  | Políticas   | Evaluación  | Objetivos                        |
| No Especificado  | Sistema de gestión medioambiental (SGMA)<br>Sistemas de gestión de calidad<br>Política de Calidad,<br>Medioambiente y Seguridad |  | Implantación del Reglamento EMAS |

|  Acciones |          |   |                                  |
|---|----------|---|----------------------------------|
| Grupos de Interés   | Acciones | Evaluación  | Objetivos                        |
| No Especificado   | RSE      |  | Implantación del Reglamento EMAS |



## Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Seguimiento |   |   |                                  |
|--|---|---|----------------------------------|
| Grupos de Interés  | Seguimiento   | Evaluación  | Objetivos                        |
| No Especificado  | Responsable de Medioambiente<br>Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales |  | Implantación del Reglamento EMAS |





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: PUENTES INFRAESTRUCTURAS trata de desarrollar actividades I+D+i relacionadas con la aplicación de nuevas tecnologías a los procesos productivos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

---



#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 85

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: PUENTES INFRAESTRUCTURAS aboga por la búsqueda de soluciones innovadoras en el campo energético y ambiental dentro del sector de la obra civil. Todos los procesos de la organización están orientados a la creación y desarrollo de nuevas tecnologías a favor del desarrollo sostenible.





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:

---

### Resumen de Implantación:

|  Acciones |          |   |                 |
|---|----------|---|-----------------|
| Grupos de Interés   | Acciones | Evaluación  | Objetivos       |
| No Especificado   | RSE      |  | Proyectos I+D+i |



## Principio 10

***Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.***



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS identifica sus riesgos y los controla mediante procesos internos de control basados en un estricto Código Ético aplicable a todos los grupos de interés de la organización. De esta manera se garantiza que las actividades se desarrollen de una manera eficaz y transparente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Dentro del Sistema de PUENTES INFRAESTRUCTURAS se aboga por una total transparencia en lo relativo a las áreas de mayor riesgo a este respecto.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS identifica los riesgos de la organización mediante



## Informe de Progreso Pacto Mundial

procesos internos de control, basados en un estricto Código Ético y de Conducta aplicable a todos los grupos de interés de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** El enfoque empresarial de PUENTES INFRAESTRUCTURAS se basa en el logro de la definición de un sistema de negocio ético que permita trabajar de una manera coherente y eficaz.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS ha llevado a cabo una difusión de su Política de RSE y Código Ético a todos los grupos de interés, haciendo especial hincapié en la política contra corrupción y soborno.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta:

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


**Respuesta:** PUENTES INFRAESTRUCTURAS dispone de un Sistema de Gestión de la RSE implantado, de manera que se plasma el compromiso que la organización mantiene con la sociedad y que está presente en todas sus actividades. Todo el personal de PUENTES INFRAESTRUCTURAS conoce y debe respetar la legislación aplicable al respecto, así como el Código Ético y los valores que rigen la organización, tanto a nivel nacional como internacional.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

---

## Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |   |   |               |
|-------------------|---|---|---------------|
| Grupos de Interés | Riesgos   | Evaluación  | Objetivos     |
| Clientes          | Favoritismos<br>Competencia desleal<br>Incumplimiento de la normativa           |  | Transparencia |
| Empleados         | Aceptación de regalos   |   | Transparencia |
| Proveedores       | Competencia desleal<br>Control de proveedores<br>Incumplimiento de la normativa |   | Transparencia |


| Políticas         |  |   |               |
|-------------------|--|---|---------------|
| Grupos de Interés | Políticas  | Evaluación  | Objetivos     |
| Clientes          | Código Ético<br>Política RSE   |  | Transparencia |
| Empleados         | Código Ético<br>Código de Conducta<br>Política RSE<br>Normas éticas y valores corporativos |   | Transparencia |
| Proveedores       | Código Ético<br>Política RSE   |   | Transparencia |

| Acciones          |                         |            |              |
|-------------------|-------------------------|------------|--------------|
| Grupos de Interés | Acciones                | Evaluación | Objetivos    |
| Clientes          | Difusión de la política |            | Política RSE |



## Informe de Progreso Pacto Mundial

|             |  |  |              |
|-------------|--|--|--------------|
| Empleados   | Comunicación interna y externa<br>Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)<br>Difusión de la política |  | Política RSE |
| Proveedores | Difusión de la política  |  | Política RSE |

|  Seguimiento |   |            |              |
|--|---|------------|--------------|
| Grupos de Interés  | Seguimiento   | Evaluación | Objetivos    |
| Clientes   | Visitas de verificación<br>Canal ético<br>Canal de denuncias anónimo o confidencial |            | Código Ético |
| Empleados  | Canal ético<br>Canal de denuncias anónimo o confidencial<br>Comités de gestión      |            | Código Ético |
| Proveedores  | Auditorías<br>Visitas de verificación<br>Canal ético                                |            | Código Ético |



## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial      |  | GRI       |
|--------------------|--|-----------|
| Indicador          | Renovación del Compromiso  | Indicador |
| <a href="#">1</a>  | Carta de compromiso de la entidad  | 1.1       |
|                    | <b>Perfil de la entidad</b>  |           |
| <a href="#">2</a>  | Dirección  | 2.4       |
| <a href="#">3</a>  | Nombre de la entidad   | 2.1       |
| <a href="#">4</a>  | Persona de contacto  | 3.4       |
| <a href="#">5</a>  | Número de empleados  | 2.8       |
| <a href="#">6</a>  | Sector   | 2.2       |
| <a href="#">7</a>  | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios   | 2.2       |
| <a href="#">8</a>  | Ventas e ingresos  | 2.8       |
| <a href="#">9</a>  | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos   | EC4       |
| <a href="#">10</a> | Identificación de los grupos de interés  | 4.14      |
| <a href="#">11</a> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés  | 4.15      |
| <a href="#">12</a> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7  |
| 13                 |  | 2.6       |
| 14                 |  | 2.9       |
| <a href="#">15</a> | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen  | 3.6, 3.7  |
| <a href="#">16</a> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?  | 3.5       |

|                        |   |              |
|------------------------|---|--------------|
| 17                     |   | 3.8          |
| 18                     |   | 3.10         |
| 19                     |   | 3.11         |
| <a href="#">20</a>     | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?   |              |
| <a href="#">21</a>     | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo   | 2.10         |
| <a href="#">22</a>     | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria   | 3.1          |
| <a href="#">23</a>     | Fecha de la memoria anterior más reciente   | 3.2          |
| <a href="#">24</a>     | Ciclo de presentación del Informe de Progreso   |              |
|                        | <b>Estrategia y gobierno</b>  |              |
| <a href="#">25</a>     | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| <a href="#">26</a>     | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión   | 4.17         |
| <a href="#">27</a>     | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores   |              |
| 28                     |   | 4.3          |
| 29                     |   | 4.4          |
|                        | <b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>   |              |
| <a href="#">30</a>     | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)                                       |              |
|                        | <b>PRINCIPIO 1</b>  |              |
| <a href="#">P1C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)  |              |
| <a href="#">P1C2I1</a> | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)   |              |
| <a href="#">P1C3I1</a> | ¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)  |              |

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <a href="#">P1C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)  | PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento   |
| <a href="#">P1C5I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)  |   |
| <a href="#">P1C6I1</a> | ¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)  | EC1   |
| <b>PRINCIPIO 2</b>     |   |   |
| <a href="#">P2C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1) |   |
| <a href="#">P2C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)  |   |
| <a href="#">P2C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)  |   |
| <a href="#">P2C4I1</a> | Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)  | Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2  |
| <b>PRINCIPIO 3</b>     |   |   |
| <a href="#">P3C1I1</a> | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)  | HR5   |
| <a href="#">P3C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)   | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| <a href="#">P3C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)  |   |
| <a href="#">P3C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)              | LA12  |

|                        | PRINCIPIO 4  |   |
|------------------------|--|---|
| <a href="#">P4C1I1</a> | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)  | HR7   |
| <a href="#">P4C2I1</a> | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)  |   |
| <a href="#">P4C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)                           | EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política       |
| <a href="#">P4C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)   |   |
| <a href="#">P4C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)                                       | LA3   |
| <a href="#">P4C6I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos (P4C6I1) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento |
| <a href="#">P4C7I1</a> | ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)   | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento |
|                        | PRINCIPIO 5  |   |
| <a href="#">P5C1I1</a> | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)            | HR6   |
| <a href="#">P5C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)  | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política                 |
| <a href="#">P5C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)   |   |

|                        |  |   |
|------------------------|--|---|
| <a href="#">P5C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)  | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento |
| <a href="#">P5C5I1</a> | Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1)  |   |
| <b>PRINCIPIO 6</b>     |  |   |
| <a href="#">P6C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)   |   |
| <a href="#">P6C2I1</a> | ¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1) | 4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política              |
| <a href="#">P6C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)   |   |
| <a href="#">P6C4I1</a> | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)   |   |
| <a href="#">P6C5I1</a> | Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)   | LA13  |
| <a href="#">P6C6I1</a> | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)  |   |
| <a href="#">P6C7I1</a> | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)  | HR4   |
| <b>PRINCIPIO 7</b>     |  |   |
| <a href="#">P7C1I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)   | Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización                                       |

|                         |   |                |
|-------------------------|---|----------------|
| <a href="#">P7C2I1</a>  | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)  |                |
| <b>PRINCIPIO 8</b>      |   |                |
| <a href="#">P8C10I1</a> | El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)   | EN9            |
| <a href="#">P8C11I1</a> | Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)   | EN2            |
| <a href="#">P8C12I1</a> | ¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC y SF <sub>6</sub> ) y de NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)  | EN16,EN17,EN20 |
| <a href="#">P8C13I1</a> | Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)  |                |
| <a href="#">P8C14I1</a> | Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)  |                |
| <a href="#">P8C15I1</a> | Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)  | EN26           |
| <a href="#">P8C16I1</a> | Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)  | EN10           |
| <a href="#">P8C1I1</a>  | Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)   |                |
| <a href="#">P8C2I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1) |                |
| <a href="#">P8C3I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)  |                |
| <a href="#">P8C4I1</a>  | Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)  |                |
| <a href="#">P8C5I1</a>  | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)  |                |
| <a href="#">P8C6I1</a>  | Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)  |                |



|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| <a href="#">P8C7I1</a>  | Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)   | EN1   |
| <a href="#">P8C8I1</a>  | Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)   | EN22/EN4  |
| <a href="#">P8C9I1</a>  | ¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1) | EN4-EN29  |
| <b>PRINCIPIO 9</b>      |  |   |
| <a href="#">P9C1I1</a>  | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)  |   |
| <a href="#">P9C2I1</a>  | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)  |   |
| <b>PRINCIPIO 10</b>     |  |   |
| <a href="#">P10C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)   |   |
| <a href="#">P10C2I1</a> | Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)  | Dimensión Social/Sociedad/Política                      |
| <a href="#">P10C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)  | Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad      |
| <a href="#">P10C4I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)                                       |   |
| <a href="#">P10C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)   | SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| <b>ÍNDICE</b>           |  |   |
| <a href="#">Tabla</a>   | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI  | 3.12  |